

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽIEB JOJ PLAY

(Znenie účinné ku dňu 13.10.2022)

Článok 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. **MAC TV s.r.o.**, so sídlom Brečtanová 1, 831 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 618 322, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 29871/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) je poskytovateľom audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie s názvom služby JOJ PLAY (ďalej len „**JOJ PLAY**“), sprístupňovaných verejnosti prostredníctvom internetovej stránky <play.joj.sk>. (ďalej len „**Internetová stránka**“) ako aj poskytovateľom služby JOJ PLAY sprístupňovanej verejnosti prostredníctvom internetovej stránky. Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Internetovou stránkou myslí celý obsah internetovej stránky na nej uvedený, jej časť, a/alebo služba ňou poskytovaná a pod.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený sprístupňovať verejnosti obsah vysielania vlastných televíznych programových služieb, ako aj obsah vysielania televíznych programových služieb vysielateľov **Doneal, s.r.o.**, so sídlom Praha 8 – Karlín, Pobřežní 297/14, PSČ: 186 00, Česká republika, IČ: 291 35 451, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, vložka C 202813, **Magical roof, s.r.o.**, so sídlom Praha 8 – Karlín, Pobřežní 297/14, PSČ: 186 00, Česká republika, IČ: 04 899 784, zapísanú v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, vložka C 255355 a **Československá filmová společnost, s.r.o.**, so sídlom Praha 9, Václavské nám. 831/21, PSČ 113 60, Česká republika, IČ: 271 68 425, zapísanú v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, vložka C 101520, a to:
 - **JOJ**
 - **JOJ PLUS**
 - **WAU**
 - **JOJ ŠPORT**
 - **JOJko**
 - **JOJ 24**
 - **JOJ Cinema**
 - **CS Horror**
 - **CS Film**
 - **CS Mystery**
 - **CS History**(ďalej spolu len ako „**Televízne programové služby**“)

3. Tieto všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti užívateľa a Prevádzkovateľa vznikajúce v súvislosti s používaním služby JOJ PLAY, akejkoľvek jej časti alebo obsahu (ďalej aj ako „VP“ alebo „**Všeobecné podmienky**“). Užívateľ vstupujúci a/alebo používajúci Internetové stránky a službu JOJ PLAY dáva vstupom na Internetové stránky svoj súhlas s VP, ich obsahom a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Užívateľ vyhlasuje, že pred vstupom a použitím služby JOJ PLAY sa vyslovene oboznámil s podmienkami poskytovania služby JOJ PLAY upravenými v týchto VP.
4. Internetová stránka a jej obsah ako aj akýkoľvek obsah sprístupnený užívateľom v rámci služby JOJ PLAY sú chránené v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z. Akýkoľvek neoprávnený zásah, používanie, kopírovanie alebo napodobňovanie Internetovej stránky a/alebo jej obsahu vrátane ochranných známk alebo iných označení vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe Prevádzkovateľa (alebo tretieho subjektu) je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak takýmto konaním vznikne Prevádzkovateľovi a/alebo tretiemu subjektu škoda, je užívateľ povinný Prevádzkovateľovi vzniknutú škodu nahradiť. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z ustanovení uvedených v týchto VP užívateľom je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť opatrenia uvedené v týchto VP a/alebo iné opatrenia a postupy, ktoré mu umožňujú príslušné právne predpisy.

Článok 2

Informácie pred uzatvorením zmluvy

1. JOJ PLAY je audiovizuálnou mediálnou službou na požiadanie určenou na sledovanie programov v momente, ktorý si užívateľ zvolí, je poskytovaná prostredníctvom elektronických komunikácií na jeho osobitnú žiadosť na základe katalógu programov zostaveného Prevádzkovateľom alebo treťou osobou, ktorej hlavným účelom je informovať, zabávať alebo vzdelávať širokú verejnosť. JOJ PLAY je služba s elektronickým obsahom, ktorá je sprístupňovaná iba užívateľovi, ktorý
 - a) sa zaregistroval u Prevádzkovateľa prostredníctvom registračného formulára a
 - b) ktorý v prípade balíka PREMIUM zaplatil Predplatné podľa týchto VP.
2. Prevádzkovateľ sprístupňuje užívateľom prostredníctvom služby JOJ PLAY nasledujúci obsah:
 - a) zábavný obsah;
 - b) obsah vzdelávacieho, dokumentárneho a informatívneho charakteru;
 - c) spravodajské a publicistické informácie;
 - d) archív programov;
 - e) živé vysielanie Televíznych programových služieb;
 - f) audiovizuálne diela (filmy a seriály) a iné videá na báze „video on demand“ – „video na vyžiadanie“ (ďalej len „**VOD**“).
(ďalej spolu len ako „**Služby**“ alebo jednotlivo aj ako „**Služba**“).
3. Prevádzkovateľ sprístupňuje užívateľom služby JOJ PLAY jej obsah, resp. jeho časť v závislosti od konkrétneho typu balíka (konta), ktorý sa konkrétny užívateľ rozhodne využívať. Užívateľia

môžu využívať službu JOJ PLAY, prostredníctvom nasledovných typov balíkov v službe JOJ PLAY:

- a) balík FREE
- b) balík PREMIUM

4. Balík FREE:

Tento balík je určený pre registrovaných užívateľov služby JOJ PLAY, pričom užívateľom bude sprístupnený výlučne vybraný obsah zo živého vysielania Televíznych programových služieb. Balík FREE je bezplatný a je financovaný prostredníctvom reklamy (AVOD¹), zobrazujúcej sa užívateľovi v rôznych formách pri využívaní služby JOJ PLAY. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť počet videí, ku ktorým je možné v rámci balíka FREE pristupovať bezplatne, a to na konkrétnom zariadení a/alebo u konkrétneho užívateľa. S JOJ PLAY môžete pohodlne naživo sledovať programové highlighty online zadarmo v bezplatnom balíčku. Sledujte seriály, relácie, správy a dokumenty z vlastnej tvorby od všetkých Televíznych programových služieb. Balík FREE poskytuje:

- živé vysielanie TV JOJ, JOJ Plus, WAU, JOJ 24;
- prístup k reláciám z vlastnej tvorby a reláciám s AVOD licenciou;
- prístup k seriálom z vlastnej tvorby a seriálom s AVOD licenciou;
- prístup k filmom z vlastnej tvorby a filmom s AVOD licenciou;
- to najlepšie z nášho celovečerného programu po televíznom odvysielaní;
- prístup k partnerskému obsahu (MALL TV, Oktagon, Seznam TV, Garáž TV, videopodcasty, audioknihy, e-booky)²;
- prístup k filmovej knižnici za poplatok, tzv. TVOD³;
- Neobmedzený prístup k aplikácii na všetkých podporovaných zariadeniach, vid'. Odsek 10 - Technické požiadavky na koncové zariadenie užívateľa.

5. Balík PREMIUM

Tento balík je určený pre registrovaných platiacich užívateľov služby JOJ PLAY, ktorý má možnosť neobmedzeného sledovania živého vysielania Televíznych programových služieb ako aj všetkého obsahu VOD a ostatného obsahu sprístupňovaného prostredníctvom služby JOJ PLAY. Balík PREMIUM je užívateľom prístupný bez reklamy. Zakúpením balíka PREMIUM získate:

- živé vysielanie JOJ, JOJ Plus, WAU, JOJ 24, Šport, CS Film, CS History, CS Mystery, CS Horror, JOJKO, Cinema;
- exkluzívny obsah len pre prémiových zákazníkov;
- prístup k všetkým dostupným reláciám;
- prístup k všetkým dostupným seriálom;
- prístup k všetkým dostupným filmom;

¹AVOD alebo Advertising-Based Video on Demand je Video na vyžiadanie založené na reklame

² Dostupnosť partnerského obsahu sa bude v čase meniť, preto je možné, že v danom čase nebudú prístupné všetky tituly z uvedeného zoznamu partnerov

³ TVOD alebo Transactional Video on Demand umožňuje zákazníkom nakupovať obsah na základe platby za zobrazenie

- to najlepšie z nášho celovečerného programu po televíznom odvysielaní;
- tituly z pôvodnej tvorby Prevádzkovateľa a Televíznych programových služieb;
- tisíce hodín licencovaných slovenských, českých a zahraničných titulov
- kompletne sezóny a vybrané epizódy pred televíznym vysielaním v HD kvalite;
- prístup k partnerskému obsahu (MALL TV, Oktagon, Seznam TV, Garáž TV, videopodcasty, audioknihy, e-booky)⁴;
- prístup k filmovej knižnici za poplatok, tzv. TVOD⁵;
- možnosť sledovania obsahu na 4 zariadeniach súčasne;
- Neobmedzený prístup k aplikácii na všetkých podporovaných zariadeniach, vid'. odsek
- 10 - Technické požiadavky na koncové zariadenie užívateľa.

Cena: balíka vyplýva z aktuálneho cenníka, ktorý vždy nájdete na našej webovej stránke <play.joj.sk> v sekcii registrácia. Zákazník, ktorý si zakúpi balík PREMIUM od 1.4.2022 do 1.6.2022 získa zľavu vo výške 25% z ceny, ktorá bude platiť až do ukončenia predplatného služby.

6. Platený balík služby JOJ PLAY PREMIUM je Prevádzkovateľom poskytovaný počas predplateného obdobia tridsiatich (30) dní alebo počas predplatného obdobia jedného (1) roka, za ktoré užívateľ uhradil cenu (ďalej len „Predplatné“). Predplatné môže byť uhradené niektorým zo spôsobov aktuálne uvedeným na stránke www.play.joj.sk, prostredníctvom platobného mechanizmu Qerko. Užívateľ platí Predplatné na základe opakovaných (rekurentných) platieb. Prevádzkovateľ začne poskytovať platené služby JOJ PLAY užívateľovi uhradením Predplatného v závislosti od zvoleného spôsobu platby, t.j. pripísaním ceny za platené služby JOJ PLAY v prospech účtu Prevádzkovateľa, resp. prevádzkovateľa platobnej brány. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať platené služby JOJ PLAY vo vzťahu k príslušnému užívateľovi ukončiť, a to najmä v prípade, že v dôsledku nedostatku prostriedkov na úhradu Predplatného nedôjde k realizácii platby v rámci príslušného Platobného kanálu v stanovenú dobu alebo po určitú dobu nasledujúcu po takejto dobe. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny spôsobu úhrady Predplatného podľa technických a prevádzkových potrieb alebo možností Prevádzkovateľa. Príslušní užívatelia budú o takejto zmene informovaní.

7. JOJ PLAY newsletter

Registrovaní užívatelia dostávajú od Prevádzkovateľa exkluzívnu výhodu v podobe pravidelného informovania o vybraných výhodách pre zákazníkov a registrovaných užívateľov JOJ PLAY. Tento newsletter je registrovaným užívateľom zasielaný vo forme e-mailu a obsahuje aj tipy na obľúbené produkty a tipy na mieru, ako aj informácie o programoch a

⁴ Dostupnosť partnerského obsahu sa bude v čase meniť, preto je možné, že v danom čase nebudú prístupné všetky tituly z uvedeného zoznamu partnerov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu štruktúry partnerského obsahu.

⁵ TVOD alebo Transactional Video on Demand umožňuje zákazníkom nakupovať obsah na základe platby za zobrazenie

novinkách. Zákazníci sa môžu v rámci svojho registrovaného účtu kedykoľvek odhlásiť z odoberania JOJ PLAY newslettera.

8. JOJ PLAY - personalizované správy

Taktiež je možné prihlásiť sa na odber personalizovanej reklamy (noviniek) od Prevádzkovateľa a jeho partnerov, vo forme JOJ PLAY newsletter. Tieto správy obsahujú informácie o ponukách, výhodách a novinkách v rámci služby JOJ PLAY. Odhlásiť sa môžete v prostredníctvom e-mailu.

9. JOJ PLAY push notifikácie

Ak užívateľ udelil súhlas so zasielaním push notifikácií na príslušnom zariadení, môže dostávať personalizované alebo všeobecné push notifikácie o JOJ PLAY.

10. Technické požiadavky na koncové zariadenie užívateľa

Prevádzkovateľ môže povoliť používanie JOJ PLAY iba vtedy, ak systém používaný zákazníkom pri využívaní služby JOJ PLAY spĺňa určité technické požiadavky. Aktuálne platné technické požiadavky, za ktorých môžete produkty používať, nájdete [tu](#).

Ak koncové zariadenie alebo systém používaný užívateľom nespĺňa vyššie uvedené požiadavky, službu JOJ PLAY nemusí byť možné využiť vôbec alebo len v obmedzenej miere. V týchto prípadoch sa poplatok za technický prístup a cena predplatného nevracia. Preto sa pred uzatvorením zmluvy informujte.

11. Informácie o obmedzení poskytovania služby JOJ PLAY

Poskytovanie služby JOJ PLAY môže byť obmedzené na dobu nevyhnutne potrebnú najmä v prípade ak

- a) nedošlo k realizácii platby za službu JOJ PLAY objednanú užívateľom;
- b) výpadku servera a/alebo prevádzkových porúch;
- c) výpadkov telekomunikačných liniek alebo iných podobných skutočností spôsobených treťou stranou, ktoré by mohli viesť k nedostupnosti služby JOJ PLAY a/alebo k nemožnosti vykonať platbu za službu JOJ PLAY.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady služby JOJ PLAY ani akékoľvek škody, ktoré sám ani v súčinnosti s inými osobami úmyselne nezavinil.

Článok 3 **Registrácia**

1. Používanie služby JOJ PLAY (prostredníctvom ktoréhokoľvek z prístupov), je možné len po registrácii a uzavretí príslušnej zmluvy. Podrobnosti o uzavretí zmluvy sú upravené v článku 4.

2. Informácie o používateľovi

Užívateľ je povinný pri registrácii pravdivo uvádzať všetky údaje. Zákaznícky účet bude prepojený so zadanou e-mailovou adresou užívateľa. Zákazník zodpovedá za to, že má prístup

k svojmu e-mailovému účtu a vie, ktorú e-mailovú adresu použil na registráciu. Viac o spracúvaní osobných údajov pri registrácii nájdete [tu](#).

Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť jednotlivé registrácie bez udania dôvodov.

3. Komunikácia

Informácie súvisiace s uzatvorením zmluvy, oznámenia o zmenách zmluvy ako aj prípadné zasielanie faktúr, prebieha prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej zákazníkom. Zákazník je zodpovedný za pravidelnú kontrolu e-mailov vo svojom e-mailovom účte. Podania v rámci zmluvnej komunikácie sú zasielané iba na e-mailové adresy, ktoré zákazník potvrdil pri registrácii.

4. Vekové obmedzenie

Registrácia je možná od 16 rokov. Osoby mladšie ako 16 rokov sa nemôžu do služby JOJ PLAY registrovať. Niektorý obsah služby JOJ PLAY môže byť sprístupnený výlučne osobám starším ako 18 rokov. V prípade, že účet v službe JOJ PLAY je registrovaný na užívateľa mladšieho ako 18 rokov, bude takýto obsah zo strany Prevádzkovateľa na tento účet zneprístupnený.

5. Územné obmedzenie

Obsah ponúkaný na JOJ PLAY podlieha licenčným obmedzeniam.

Nie každý obsah je dostupný z každej krajiny. Niektorý obsah môže byť sprístupnený výlučne pre územie Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky.

6. Užívateľský účet

Pre užívateľa, ktorý sa zaregistroval na poskytovanie služby JOJ PLAY vedie Prevádzkovateľ Užívateľský účet (ďalej len ako „Užívateľský účet“). Každý užívateľ si je oprávnený zriadiť si na jednu e-mailovú adresu len jeden Užívateľský účet. Zriadenie viacerých Užívateľských účtov registrovaných na jednu e-mailovú adresu bude užívateľom znemožnené. Prevádzkovateľ je za účelom predchádzania zneužívania poskytovania služby JOJ PLAY na Skúšobné obdobie a iného podvodného konania, oprávnený uchovávať údaje užívateľa v rozsahu: e-mailovej adresy po dobu 1 roka odo dňa ukončenia skúšobného obdobia. Užívateľ je povinný chrániť jeho užívateľské údaje (najmä užívateľské meno (e-mail)/ heslo) pred zneužitím a tieto neposkytovať ani nesprístupňovať žiadnej tretej osobe. Ak užívateľ zistí, že niekto neoprávnene použil/zneužil jeho údaje, týkajúce sa zaregistrovanej emailovej adresy (užívateľské meno) a/alebo hesla, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa.

Článok 4

Zmluva

1. Prevádzkovateľ týmto poučuje užívateľa, že zaplatením za niektorý zo spoplatnených balíkov služby JOJ PLAY, začne Prevádzkovateľ poskytovať službu JOJ PLAY pred uplynutím lehoty (14 dní) na odstúpenie od zmluvy, v dôsledku čoho užívateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy v danej lehote.

2. Uzavretie zmluvy

Vyplnením registračného formulára (vrátane procesu overenia e-mailom) a kliknutím na tlačidlo „Kúpiť“ dáva užívateľ Prevádzkovateľovi interaktívnu ponuku na uzavretie príslušnej zmluvy o kúpe služby JOJ PLAY na základe predplatného. Prevádzkovateľ môže túto ponuku prijať, ak užívateľ spĺňa všetky podmienky používania služby JOJ PLAY a uhradenia predplatného. Prevádzkovateľ platobného mechanizmu Qerko zašle užívateľovi na ním uvedenú e-mailovú adresu príslušnú faktúru.

Poplatok nezahŕňa náklady, ktoré objednávateľovi vzniknú v súvislosti s využívaním JOJ PLAY z dôvodu služieb tretích strán, t.j. najmä náklady na používanie koncových zariadení a internetového pripojenia. Tieto náklady si hradí zákazník sám.

3. Zmluva na poskytovanie služieb JOJ PLAY sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu predplateného obdobia, za ktoré je Predplatné uhradené. Platnosť zmluvy sa automaticky predlžuje na ďalšie obdobie na ktoré bolo Predplatné užívateľom uhradené, ak užívateľ nevypovie zmluvu prostredníctvom svojho užívateľského účtu, najneskôr do doby skončenia pôvodného predplateného obdobia. Účinky ukončenia zmluvy nastávajú ku koncu príslušného obdobia, za ktoré je Predplatné už uhradené, teda pri ukončení zmluvy sa už zaplatené Predplatné nevracia.

4. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady služby v zmysle §622 a §623 Občianskeho zákonníka.

5. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku na službu JOJ PLAY.

6. Užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy resp. stráca právo na odstúpenie od zmluvy najmä ak užívateľovi Prevádzkovateľ začal poskytovať službu, za ktorú zaplatil.

7. Poučenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy nájdete tu nájdete [tu](#).

8. Úprava ceny

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť cenu predplatného, ak sa zmení rozsah produktu alebo ak sa nám zvýšia prevádzkové náklady. Faktormi tu môžu byť napríklad zvýšené náklady na výrobu a licencovanie nášho obsahu, na udržiavanie technickej prevádzky našich platforiem a v personálnej oblasti a oblasti infraštruktúry (napr. zvýšené náklady na prenájom); ale aj zvýšenie daní. Prevádzkovateľ bude dotknutých užívateľov informovať o plánovanej úprave s dostatočným časovým predstihom, a to e-mailom na uvedenú e-mailovú adresu. V takom prípade má užívateľ právo odstúpiť od zmluvy, a to až do momentu uplynutia uvedenej 30 dní od doručenia tohto oznámenia. Ak užívateľ zmluvu v uvedenej lehote nevypovie, bude sa oznámená upravená cena považovať od tohto okamihu za dohodnutú.

Článok 5 Reklamácia služby JOJ PLAY

1. Reklamáciu služby JOJ PLAY vo vzťahu k prehratiu konkrétneho videa je možné uplatniť u Prevádzkovateľa do 48 hodín od momentu kedy vada nastala;
2. Reklamáciu služby JOJ PLAY vo vzťahu k Predplatnému je možné uplatniť u Prevádzkovateľa v lehote do začiatku ďalšieho predplateného obdobia vo vzťahu ku ktorému bolo predplatné pred začatím jeho plynutia užívateľom zrušené;
3. Reklamáciu iných väd služby je možné uplatniť u Prevádzkovateľa bezodkladne najneskôr do 24 hodín.
4. Pre účely začatia reklamačného konania je užívateľ povinný uviesť v e-mailovej správe zaslanej Prevádzkovateľovi na <play@joj.sk>.
5. Reklamácia musí obsahovať:
 - Presný popis vady, ktorú užívateľ reklamuje (t.j. popis vady, prípadne ako sa vada prejavuje);
 - V prípade nemožnosti prehrávania Titulu ponúkaného v rámci predplateného vydokladovať, že užívateľ riadne uhradil predplatné za zvolený balíček služby JOJ PLAY, ktorý užívateľa oprávňuje na vzhliadnutie tohto Titulu; Prevádzkovateľ je oprávnený zamietnuť reklamáciu podanú podľa tohto bodu, ak má dôvodné podozrenie, že užívateľ má zriadených viac Užívateľských účtov, prostredníctvom ktorých zneužíva poskytovanie služby;
 - popis jeho/jej technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, aplikácie, meno poskytovateľa internetu, spôsob pripojenia (optické pripojenie, ADSL, a pod.).
6. V prípade, že užívateľ neposkytol Prevádzkovateľovi požadované údaje a/alebo poskytnuté údaje sú nejednoznačné a/alebo poskytnuté údaje boli zaslané anonymne, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.

Článok 6

Spoločné ustanovenie pre používanie služieb JOJ PLAY

1. V rámci služby JOJ PLAY môže užívateľ vo vymedzenom období vzhliadnuť všetky Tituly zaradené v niektorom z balíkov služby JOJ PLAY. V prípade plateného balíka PREMIUM tak môže užívateľ urobiť za predpokladu, že riadne uhradí Predplatné stanovené na určenú dobu a PREMIUM balík služby JOJ PLAY. Užívateľ má možnosť sledovať aj živé vysielanie jednotlivých Titulov Prevádzkovateľa, ktoré sú umiestnené v príslušnom balíku služby JOJ PLAY. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odobrať alebo pridať Tituly do jednotlivých balíkov, a tým zmeniť rozsah ponuky Titulov v príslušnom balíku služby JOJ PLAY. Zmena ponuky Titulov v balíčku služby JOJ PLAY sa nepovažuje za zmenu týchto VP.
2. V prípade, že užívateľ v priebehu predplateného obdobia požaduje rozšírenie balíčka služby JOJ PLAY, rozšírený balíček je užívateľovi aktivovaný momentom uhradenia ceny plateného

balíka PREMIUM služby JOJ PLAY v zmysle cenníka, ktorý nájdete ktorý nájdete na internetovej stránke <play.joj.sk> v sekcii registrácia.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený určiť maximálny počet zariadení, na ktorých môže užívateľ službu JOJ PLAY využívať. Platený balík PREMIUM môže užívateľ využívať maximálne na 4 zariadeniach.
4. Tituly
Prevádzkovateľ sprístupňuje v rámci služby JOJ PLAY audiovizuálne diela vlastnej tvorby alebo audiovizuálne diela, na ktorých sprístupňovanie získal právo na základe licencie udelennej príslušnými oprávnenými subjektmi (ďalej len jednotlivo „Titul“ alebo spoločne len ako „Tituly“). Ak nie je výslovne stanovené inak, rozumie sa Titulom aj akýkoľvek iný predmet chránený autorským právom a právami súvisiacimi s autorským právom, ktorého kópia bola Prevádzkovateľom zverejnená na Internetovej stránke, vrátane všetkých osobnostných atribútov v ňom obsiahnutých.
5. Tituly sú Prevádzkovateľom sprístupňované buď vo forme streamingu (živé vysielanie, online knižnica Titulov na požiadanie). Prevádzkovateľ je oprávnený k Titulom pripájať reklamu, sponzorovanie, resp. inú formu mediálnej komerčnej komunikácie.
6. Všetky Tituly sprístupnené Prevádzkovateľom v rámci služby JOJ PLAY a/alebo služby archív sú určené výhradne na osobné použitie užívateľa alebo Užívateľa na území Slovenskej republiky. Akékoľvek komerčné použitie Titulov alebo ich použitie na podnikateľské účely, ako aj akékoľvek iné použitie Titulov ako to-, ktoré umožňujú užívateľovi tieto VP je týmito VP výslovne zakázané. Užívateľ nie je oprávnený Tituly akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak použiť v rozpore s týmito VP a príslušnými právnymi predpismi.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že niektoré vzťahy pri poskytovaní služieb môžu byť okrem týchto VP upravené aj ďalšími špeciálnymi podmienkami pre takéto Služby a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezaručuje a nenesie zodpovednosť za:
 - presnosť, správnosť a aktuálnosť informácií, ktoré preberá na Internetové stránky z iných zdrojov;
 - inú formu komunikácie alebo softvér prevádzkovaný tretími stranami prostredníctvom Internetových stránok;
 - akékoľvek škody (priame, nepriame alebo následné) alebo ušlý zisk spôsobené používaním alebo nemožnosťou použitia Internetovej stránky a/alebo stránok tretích strán, na ktoré

- je umožnený prístup prostredníctvom Internetových stránok, či už z dôvodu poruchy, chyby, prerušenia alebo napadnutia škodlivý kódom alebo hackerským útokom;
- funkčnosť dátovej siete užívateľa ani za jeho hardvérové a softvérové vybavenie;
 - ako výpadok servera, prevádzkové poruchy alebo výpadky telekomunikačných liniek alebo iné podobné skutočnosti, ktoré by mohli viesť k nedostupnosti Internetových stránok a/alebo k nemožnosti vykonať riadne platby;
 - akékoľvek prípadné škody, ktoré užívateľovi vzniknú, pokiaľ užívateľ nebude včas informovaný o akýchkoľvek zmenách služieb z dôvodu, že ich pravidelne nevyužíva;
 - obsah Internetovej stránky, najmä za to, že tento obsah bude plne v súlade s platnými právnymi predpismi a že bude bezchybný;
 - to, že Internetová stránka neobsahuje vírusy, alebo iné rušivé komponenty.
3. Internetová stránka a služby JOJ PLAY nemusia byť dostupné nepretržite, a to najmä z dôvodu pravidelnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia alebo technických porúch mimo kontroly Prevádzkovateľa.
 4. Užívateľ je uzrozumený a súhlasí s tým, že obsah Internetovej stránky a služby JOJ PLAY je určený predovšetkým pre zábavné, spravodajské a prípadne vzdelávacie účely a neposkytuje akékoľvek rady alebo stanoviská, napríklad právne či lekárske, ktoré by mohli byť považované za záväzné a relevantné.
 5. Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje užívateľa na skutočnosť, že používanie akýchkoľvek služieb v rozpore s týmito VP môže zakladať protiprávne konanie, ktoré môže vykazovať aj znaky trestnej činnosti.
 6. Užívateľ plne zodpovedá za utajenie svojho užívateľského mena, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov a nesie všetku zodpovednosť a prípadné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s porušením týchto VP.
 7. Užívateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a svoje záväzky vzniknuté zo zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom v súvislosti s užívaním služieb na tretiu osobu, a to ani bezodplatne. Užívateľ súhlasí s tým, že všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa podľa týchto VP, akékoľvek práva a povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúce z poskytovania služieb vo vzťahu k užívateľovi môžu byť bez nutnosti akéhokoľvek ďalšieho súhlasu užívateľa postúpené na tretie osoby.
 8. Internetová stránka a služba JOJ PLAY môžu byť menené, môže z nich byť odstránený obsah, či akékoľvek prvky, kedykoľvek, akýmkoľvek spôsobom a bez udania dôvodu. V prípade, že je možné niektoré prvky akejkoľvek Internetovej stránky sťahovať, užívateľ je oprávnený stiahnuť len jednu kópiu takého obsahu do jedného počítača, ktorý slúži pre jeho osobnú potrebu, resp. pre vlastné nekomerčné použitie. Užívateľ nesmie z Príspevkov odstraňovať označenia týkajúce sa autorstva či vlastníctva a Príspevky meniť. Akékoľvek komerčné použitie Internetových stránok je zakázané.

9. Podmienky spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľov a automatizovaným aj manuálnym spôsobom, na účely plnenia zmluvy v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov, rozsahu spracovávaných údajov, ako aj právach dotknutých osôb nájdete [tu](#).

10. Prevádzkovateľ má výlučné právo (i) vykonávať všetky majetkové práva k obsahu audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie sprístupňovaných prostredníctvom Internetovej stránky; (ii) podmieniť prístup užívateľa k audiovizuálnym mediálnym službám na požiadanie sprístupňovaným prostredníctvom Internetovej stránky; a (iii) odmietnuť alebo obmedziť prístup užívateľov k audiovizuálnym mediálnym službám na požiadanie sprístupňovaným na Internetové stránky aj bez uvedenia dôvodu.

11. Prevádzkovateľ si v prípade rozumnej potreby vyhradzuje právo na zmenu týchto VP, pričom o týchto zmenách užívateľa informuje vhodným spôsobom, napr. ich zverejnením na webovej stránke, aspoň 10 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Užívateľ, ktorý zároveň nie je užívateľom, ktorý nesúhlasí so znením týchto VP, môže ukončiť zmluvné vzťahy vyplývajúce z týchto VP tým, že prestane využívať Služby. Užívateľ, ktorý nesúhlasí so znením týchto VP a/alebo aktuálnym znením podmienok registrácie, môže ukončiť zmluvné vzťahy vyplývajúce z VP za podmienok stanovených v týchto VP. Ak užívateľ pokračuje v užívaní niektorej zo Služieb aj potom, čo zmena VP nadobudla účinnosť, považuje sa to za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenou VP.

12. Všetky vzťahy osobitne neupravené VP ako aj právne vzťahy vzniknuté na základe týchto VP a v súvislosti s využívaním Služieb sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Bratislava, dňa 12.10.2022

MAC TV, s.r.o