



# Podmienky spracúvania osobných údajov pri poskytovaní služieb JOJ PLAY

(ďalej len „Podmienky“)

**Slovenská produkčná, a.s.**, so sídlom Brečtanová 1, 831 01 Bratislava, IČO: 35 843 624, **zapísaná** v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3006/B (ďalej len „**TV JOJ**“) ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**ZOOÚ**“).

V tomto dokumente sú uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len „**OÚ**“), z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, rozsah spracovania OÚ, právny základ na ich spracovanie, kategórie príjemcov ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

## **1 Spracúvanie OÚ predplatených používateľov za účelom poskytovania služby JOJ PLAY**

### **1.1 Rozsah spracúvania OÚ**

TV JOJ spracúva OÚ používateľov služieb JOJ PLAY, a to meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko, číslo účtu, telefónne číslo a e-mailová adresa.

### **1.2 Právny základ spracúvania OÚ**

- a) Právnym základom spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, v zmysle ktorých spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.
- b) Právnym základom spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY, v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo a číslo účtu, ktorý sú predplatiteľmi týchto služieb, je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, v zmysle ktorých spracúvanie OÚ je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, konkrétne zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve.

### **1.3 Účel spracúvania OÚ**

Účelom spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY je zriadenie užívateľského účtu za účelom možnosti využívať služby JOJ PLAY a vedenie účtovníctva TV JOJ, overenie splnenia podmienok používania služieb JOJ PLAY a plnenie povinností vyplývajúcich TV JOJ zo všeobecne záväzných právnych predpisov.



#### 1.4 Doba spracúvania OÚ

- a) Doba spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY je 2 roky od skončenia posledného predplatného.
- b) OÚ používateľov služieb JOJ PLAY, spracúvané na právnom základe podľa bodu 1.2. písm. b) týchto Podmienok sú v súlade s ustanovením § 35 ods. 3 a 4 Zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve spracúvané po dobu desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa tieto údaje týkajú.

#### 1.5 Príjemcovia spracúvaných OÚ

- a) Príjemcami spracúvaných OÚ používateľov služieb JOJ PLAY sú subjekty, ktorým poskytnutie OÚ prevádzkovateľovi vyplýva zo zákona (najmä správca dane s pridanej hodnoty, správa dane z príjmu, audítori, banky);
- b) Spoločnosti/osoby poskytujúce IT služby a podporu, poskytovateľ IT platformy, a osoby zabezpečujúce správu obsahu služby JOJ PLAY;
- c) Spoločnosti zabezpečujúce platobné brány;
- d) Mobilní operátori;
- e) Zmluvne viazané osoby poskytujúce TV JOJ odborné poradenstvo a podporu v oblasti poskytovania služieb JOJ PLAY;
- f) Osoby zabezpečujúce pre TV JOJ vzťahy s verejnosťou.

## 2 Spracúvanie OÚ používateľov, ktorí využili skúšobné obdobie bez predplatného

#### 2.1 Rozsah spracúvania OÚ

TV JOJ spracúva OÚ používateľov služieb JOJ PLAY, a to meno, priezvisko, používateľské meno, dátum narodenia, telefónne číslo a e-mailová adresa.

#### 2.2 Právny základ spracúvania OÚ

Právnym základom spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, v zmysle ktorých spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

#### 2.3 Účel spracúvania OÚ

Účelom spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY je zriadenie užívateľského účtu za účelom možnosti využívať služby JOJ PLAY a overenie splnenia podmienok používania služieb JOJ PLAY, evidencia nevyhnutných identifikačných údajov osôb, ktoré využili skúšobné obdobie, teda použitie služby JOJ PLAY zdarma za účelom vyhodnotenia oprávnenosti nároku konkrétneho používateľa na využitie skúšobného obdobia služby JOJ PLAY.

#### 2.4 Doba spracúvania OÚ

Ak sa používateľ registruje na používanie služieb bez predplatného, doba spracúvania jeho OÚ je 1 rok odo dňa registrácie, resp. ukončenia skúšobného obdobia, v závislosti od toho, či používateľ skúšobné obdobie reálne využil.

## 2.5 Príjemcovia spracúvaných OÚ

- a) Príjemcami spracúvaných OÚ používateľov služieb JOJ PLAY bez predplatného sú osoby, ktorým poskytnutie OÚ prevádzkovateľovi vyplýva zo zákona;
- b) Spoločnosti/osoby poskytujúce IT služby a podporu, poskytovateľ IT platformy, a osoby zabezpečujúce správu obsahu služby JOJ PLAY;
- c) Spoločnosti zabezpečujúce platobné brány;
- d) Mobilní operátori;
- e) Zmluvne viazané osoby poskytujúce odborné poradenstvo a podporu v oblasti poskytovania služieb JOJ PLAY;
- f) Osoby zabezpečujúce pre TV JOJ vzťahy s verejnosťou.

## 3 Spracúvanie OÚ používateľov za účelom priameho marketingu vo vzťahu k službe JOJ PLAY a obdobným službám TV JOJ

### 3.1 Rozsah spracúvania OÚ

Prevádzkovateľ spracúva OÚ používateľov služieb JOJ PLAY, a to meno, priezvisko, používateľské meno, telefónne číslo a e-mailová adresa.

### 3.2 Právny základ spracúvania OÚ

Právnym základom spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY za účelom priameho marketingu vo vzťahu k službe JOJ PLAY a obdobným službám TV JOJ je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ, t.j. nevyhnutnosť spracúvania OÚ na účel oprávnených záujmov TV JOJ. Oprávneným záujmom TV JOJ je zasielanie newsletterov, ktoré obsahujú propagačné a marketingové informácie týkajúce sa služby JOJ PLAY, služieb súvisiacich so službou JOJ PLAY a obdobných služieb TV JOJ v záujme informovania používateľov týchto služieb o novinkách, možnostiach ich používania aktivitách, dôležitých skutočnostiach súvisiacich s týmito službami.

### 3.3 Účel spracúvania OÚ

Účelom spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY je zasielanie informácií, noviniek o službe JOJ PLAY, s ňou súvisiacich služieb resp. o iných obdobných službách TV JOJ týkajúcich sa služby a možnostiach ich používania.

### 3.4 Doba spracúvania OÚ

V prípade predplatených používateľov služby JOJ PLAY je doba spracúvania OÚ 2 roky od skončenia posledného predplatného.

V prípade používateľov ktorí využili skúšobné obdobie bez predplatného, je doba spracúvania OÚ je 2 roky odo dňa registrácie, resp. ukončenia skúšobného obdobia, v závislosti od toho, či používateľ skúšobné obdobie reálne využil.

### 3.5 Príjemcovia spracúvaných OÚ

- a) Prijemcami OÚ spracúvaných za účelom priameho marketingu vo vzťahu k službe JOJ PLAY a obdobným službám TV JOJ sú osoby, ktorým poskytnutie OÚ prevádzkovateľovi vyplýva zo zákona;
- b) Spoločnosti/osoby poskytujúce IT služby a podporu, poskytovateľ IT platformy, a osoby zabezpečujúce správu obsahu služby JOJ PLAY;
- c) IT spoločnosti zabezpečujúce pre TV JOJ rozposielanie newsletterov;
- d) Spoločnosti zabezpečujúce platobné brány;
- e) Mobilní operátori;
- f) Zmluvne viazané osoby poskytujúce odborné poradenstvo a podporu v oblasti poskytovania služieb JOJ PLAY;
- g) Osoby zabezpečujúce pre TV JOJ vzťahy s verejnosťou.

#### **4 Spracúvanie OÚ používateľov za účelom personalizovaného priameho marketingu vo vzťahu k službám JOJ PLAY a obdobným službám TV JOJ**

##### **4.1 Rozsah spracúvania OÚ**

TV JOJ spracúva OÚ používateľov služieb JOJ PLAY, a to meno, priezvisko, používateľské meno, dátum narodenia, pohlavie, telefónne číslo a e-mailová adresa.

##### **4.2 Právny základ spracúvania OÚ**

Právnym základom spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY za účelom priameho personalizovaného marketingu vo vzťahu k službe JOJ PLAY a obdobným službám TV JOJ je čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. a) ZOOÚ, t.j., že dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich OÚ aspoň na jeden konkrétny účel. Súhlas so spracúvaním OÚ je možné kedykoľvek odvolať, a to zaslaním požiadavky na písomne na korešpondenčnej adrese Slovenská produkčná, a. s., Brečtanová 1, 831 01 Bratislava alebo e-mailom na adrese osobneudaje@joj.sk. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania OÚ založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

##### **4.3 Účel spracúvania OÚ**

Účelom spracúvania OÚ používateľov služieb JOJ PLAY je účelom je profilovanie používateľov ako dotknutých osôb na základe ich aktivít realizovaných v rámci používania služby JOJ PLAY a platformách TV JOJ a zasielanie personalizovanej reklamy týmto používateľom. a to aj prostredníctvom nástrojov sociálnych sietí ako je napr. Facebook, Instagram, YouTube, vrátane zasielania cielej reklamy prostredníctvom sociálnych sietí.

##### **4.4 Doba spracúvania OÚ**

V prípade predplatených používateľov služby JOJ PLAY je doba spracúvania OÚ 2 roky od skončenia posledného predplatného.



V prípade používateľov ktorí využili skúšobné obdobie bez predplatného, je doba spracúvania OÚ je 2 roky odo dňa registrácie, resp. ukončenia skúšobného obdobia, v závislosti od toho, či používateľ skúšobné obdobie reálne využil.

#### 4.5 Príjemcovia spracúvaných OÚ

- a) Príjemcami OÚ spracúvaných za účelom priameho marketingu vo vzťahu k službe JOJ PLAY a obdobným službám TV JOJ sú osoby, ktorým poskytnutie OÚ prevádzkovateľovi vyplýva zo zákona;
- b) Spoločnosti/osoby poskytujúce IT služby a podporu, poskytovateľ IT platformy, a osoby zabezpečujúce správu obsahu služby JOJ PLAY;
- c) IT spoločnosti zabezpečujúce pre TV JOJ rozposielanie newsletterov
- d) Spoločnosti zabezpečujúce platobné brány;
- e) Mobilní operátori;
- f) Zmluvne viazané osoby poskytujúce odborné poradenstvo a podporu v oblasti poskytovania služieb JOJ PLAY;
- g) Osoby zabezpečujúce pre TV JOJ vzťahy s verejnosťou, a to aj v súvislosti so správou sociálnych sietí;
- h) Osoby zabezpečujúce správu profilov TV JOJ na sociálnych sieťach;
- i) Osoby vykonávajúce pre TV JOJ riadenie v oblasti on-line reklamy a reklamy širenej prostredníctvom sociálnych sietí;
- j) Prevádzkovatelia sociálnych sietí.

#### 4.6 Osobitné ustanovenia k personalizovanému marketingu týkajúceho sa poskytovania služby JOJ PLAY a obdobných služieb TV JOJ

- a) V prípadoch kedy to nie je vyslovene uvedené v týchto Podmienkach pre konkrétny účel spracúvania OÚ, TV JOJ nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.
- b) TV JOJ profiluje výlučne OÚ dotknutej osoby, ktoré získala na účely priameho marketingu vo vzťahu k produktom TV JOJ na základe súhlasu dotknutej, nakoľko TV JOJ má záujem poskytovať týmto dotknutým osobám informácie o svojich produktoch a aktivitách prostredníctvom cielenia personalizovaných reklám prostredníctvom a na sociálnych sieťach ( napr. sociálna sieť Facebook, Instagram, YouTube).
- c) Účelom profilovania OÚ dotknutých osôb je záujem TV JOJ prispôbiť zobrazované reklamy záujmu dotknutej osoby, a to na základe:
  - i. údajov, ktoré dotknutá osoba TV JOJ sama poskytla;
  - ii. údajov, ktoré TV JOJ získala pri využívaní služieb TV JOJ dotknutou osobou;
  - iii. údajov, ktoré dotknutá osoba sama poskytla niektorému z prevádzkovateľovi sociálnych sietí a/alebo prevádzkovateľovi internetového analytického nástroja; alebo
  - iv. údajov, ktorými prevádzkovateľ sociálnej siete a/alebo prevádzkovateľ daného analytického nástroja disponuje na základe používania sociálnej siete alebo internetového analytického nástroja konkrétnou dotknutou osobou.

- d) V prípade, ak dotknutá osoba udelí TV JOJ súhlas na spracúvanie OÚ za účelom priameho presonalizovaného marketingu jej služieb, TV JOJ sa bude na základe profilovania spracúvaných OÚ poskytovať dotknutej osobe informácie o produktoch TV JOJ, o ktoré by vzhľadom na profilované OÚ konkrétnej dotknutej osoby mohla javiť zvýšený záujem.
- e) Informácie a spôsoby, ako vypnúť inzertné funkcie, nájdete v nastavenia Vášho účtu na príslušnej sociálnej sieti. Pre zmenu nastavenia danej sociálnej siete je nutné sa prihlásiť do svojho účtu na príslušnej sociálnej sieti.

#### 4.7 Spoločný prevádzkovatelia OÚ

- a) V prípade využívania nástrojov sociálnej siete Facebook, Instagram, YouTube môžu byť TV JOJ a spoločnosť Meta, resp. TV JOJ a spoločnosť Google spoločnými prevádzkovateľmi;
- b) Prevádzkovateľom sociálnych sietí Facebook a Instagram je spoločnosť Meta Platforms Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland (ďalej len „Meta“), ktorá v súvislosti s tým spracúva OÚ tak, ako je to opísané v zásadách ochrany súkromia sociálnej siete Facebook, na stránke <https://www.facebook.com/policy> a sociálnej siete Instagramu na stránke <https://help.instagram.com/581066165581870?ref=dp>;
- c) Za účelom cielenia reklamy prostredníctvom sociálnych sietí prevádzkovaných spoločnosťou Meta, môže TV JOJ a spoločnosť Meta vystupovať spolu s TV JOJ ako spoločný prevádzkovateľ, pričom OÚ získané na tento účel sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi TV JOJ a spoločnosti Meta. V takomto prípade sú OÚ spracúvané aj spoločnosťou Meta a TV JOJ nad nimi nemá kontrolu. Prosím vezmite na vedomie, že TV JOJ zodpovedá iba za jej vlastné marketingové aktivity a jej vlastné kampane na jej oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach;
- d) Facebook pri poskytovaní svojich služieb môže vystupovať vo vzťahu k TV JOJ z pohľadu ochrany OÚ aj v pozícii jej sprostredkovateľa. Viac informácií nájdete na <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>. V takomto prípade sú poskytnuté OÚ pod kontrolou TV JOJ;
- e) Ďalšie informácie o zhromažďovaní a používaní údajov spoločnosťou Meta a s tým súvisiacich právach dotknutých osôb, a o možnostiach ochrany Vášho súkromia, vrátane informácií o možnostiach kontaktovania spoločnosti Meta ohľadom spracúvania OÚ, nájdete v informáciách o ochrane údajov na Facebooku dostupných na <https://www.facebook.com/about/privacy/> a v informáciách o ochrane údajov na Instagrame dostupných na <https://help.instagram.com/581066165581870?ref=dp>.
- f) Spoločnosti Google Ireland Limited, so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin (ďalej len „Google“) je vo vzťahu k TV JOJ pri poskytovaní niektorých služieb sprostredkovateľom OÚ, a to na základe zmluvy podľa čl. 28 ods. 3 GDPR. Spôsob a zásady spracúvania OÚ spoločnosti Google môžete nájsť na stránke <https://policies.google.com/privacy?hl=sk&gl=de>.
- g) Spoločnosť Google je zároveň prevádzkovateľom sociálnej siete YouTube, ktorej zásady spracúvania OÚ sú zverejnené na



<[https://support.google.com/youtube/answer/9315727?hl=sk&ref\\_topic=9386940](https://support.google.com/youtube/answer/9315727?hl=sk&ref_topic=9386940)>. Prosím vezmite na vedomie, že za účelom cielenia reklamy prostredníctvom sociálnej siete YouTube môže Google spolu s TV JOJ vystupovať aj ako spoločný prevádzkovateľ, pričom OÚ získané na tento účel sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi TV JOJ a Google. Za účelom zistenia bližších informácií a zasielania žiadostí môžete spoločnosť Google kontaktovať tak, ako je uvedené na <<https://policies.google.com/privacy?hl=sk>>, prípadne na <<https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=sk>>.

## **5 Spracúvanie OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov**

### **5.1 Rozsah spracúvania OÚ**

TV JOJ spracúva OÚ zamestnancov a spolupracujúcich osôb v rozsahu meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo a/alebo IČO, bydlisko alebo miesto podnikania, číslo účtu, telefónne číslo, e-mailová adresa dosiahnuté vzdelanie, pracovné zaradenie, prípadne iné špecifické OÚ obsiahnuté v pracovnej zmluve alebo zmluve o spolupráci.

TV JOJ spracúva OÚ osôb, ktoré sú štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu spolupracujúcich osôb a obchodných partnerov TV JOJ v rozsahu meno priezvisko, titul a funkcia.

TV JOJ spracúva všetky OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov výlučne v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na naplnenie zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou.

### **5.2 Právny základ spracúvania OÚ**

Právnym základom spracúvania OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov je čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. b) a písm. c) ZOOÚ a čl. 6 ods. 1 písm. b) a písm. c) Nariadenia, teda nevyhnutnosť spracúvania OÚ na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby a nevyhnutnosť spracúvania OÚ z dôvodu povinnosti uloženej TV JOJ osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, a to najmä zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, zák. č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zák. č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady, zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách, zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákona súvisiace právne predpisy.

### **5.3 Účel spracúvania OÚ**

Účelom spracúvania OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov je plnenie predmetov a povinností vyplývajúcich z jednotlivých zmlúv uzatvorených s dotknutými osobami, plnenie povinností vyplývajúcich z všeobecne záväzných právnych predpisov a samotné uzatvorenie a realizácia zamestnaneckého pomeru a obchodného partnerstva.

#### 5.4 Doba spracúvania OÚ

OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov sú v súlade s ustanovením § 35 ods. 3 a 4 Zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve spracúvané po dobu desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa tieto údaje týkajú.

#### 5.5 Príjemcovia spracúvaných OÚ

- a) Príjemcami OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov sú osoby, ktorým má TV JOJ povinnosť poskytnúť tieto údaje na základe príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu;
- b) Zmluvne viazané osoby poskytujúce odborné poradenstvo a konzultácie;
- c) Osoby poskytujúce TV JOJ služby archivácie a skartácie dokumentov.

### 6 Spracúvanie OÚ fyzických osôb, ktoré si uplatnili niektoré z práv dotknutej osoby

#### 6.1 Rozsah spracúvania OÚ

TV JOJ spracúva OÚ fyzických osôb, ktoré si uplatnili niektoré z práv dotknutej osoby v rozsahu meno, priezvisko, titul, dátum narodenia (za účelom , korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa prípadne telefónne číslo, ktoré sú nevyhnutné na vybavenie žiadosti dotknutej osoby uplatňujúcej si niektoré z práv dotknutej osoby.

#### 6.2 Právny základ spracúvania OÚ

Právnym základom spracúvania OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, teda nevyhnutnosť spracúvania OÚ z dôvodu povinnosti uloženej TV JOJ osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, konkrétne z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov.

#### 6.3 Účel spracúvania OÚ

Účelom spracúvania OÚ je možnosť uplatnenia a výkonu práv dotknutých osôb v súlade s Nariadením a ZOOÚ.

#### 6.4 Doba spracúvania OÚ

OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov sú spracúvané 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená, avšak len v prípade ak vo veci nebolo začaté správne konanie o ochrane OÚ prípadne súdne konanie. V takom prípade je doba spracúvania OÚ dotknutej osoby uplatňujúcej si svoje práva podľa Nariadenia a/alebo ZOOÚ určená podľa bodu 8.4. týchto Podmienok.



## 6.5 Príjemcovia spracúvaných OÚ

- a) Príjemcami OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov sú osoby, ktorým má TV JOJ povinnosť poskytnúť tieto údaje na základe príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu;
- b) Zmluvne viazané osoby poskytujúce odborné poradenstvo a konzultácie v oblasti ochrany OÚ a právne poradenstvo;
- c) Osoby poskytujúce TV JOJ služby archivácie a skartácie dokumentov.

## 7 Spracúvanie OÚ fyzických osôb, ktoré si uplatnili reklamáciu

### 7.1 Rozsah spracúvania OÚ

TV JOJ spracúva OÚ fyzických osôb, ktoré si uplatnili reklamáciu v rozsahu meno, priezvisko, titul, dátum narodenia (za účelom identifikácie), užívateľské meno, korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa prípadne telefónne číslo, ktoré sú nevyhnutné na vybavenie uplatnenej reklamácie.

### 7.2 Právny základ spracúvania OÚ

Právnym základom spracúvania OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, teda nevyhnutnosť spracúvania OÚ z dôvodu povinnosti uloženej TV JOJ osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, konkrétne čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

### 7.3 Účel spracúvania OÚ

Účelom spracúvania OÚ je vedenie reklamačného konania a vybavenie reklamácie uplatnenej dotknutou osobou .

### 7.4 Doba spracúvania OÚ

OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov sú spracúvané 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo reklamačné konanie ukončené, avšak len v prípade ak vo veci nebolo začaté správne konanie o ochrane OÚ prípadne súdne konanie. V takom prípade je doba spracúvania OÚ dotknutej osoby uplatňujúcej si svoje práva podľa Nariadenia a/alebo ZOOÚ určená podľa bodu 8.4. týchto Podmienok.

### 7.5 Príjemcovia spracúvaných OÚ

- a) Príjemcami OÚ osôb uplatňujúcich reklamáciu sú osoby, ktorým má TV JOJ povinnosť poskytnúť tieto údaje na základe príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu;
- b) Spoločnosti/osoby poskytujúce IT služby a podporu, poskytovateľ IT platformy, a osoby zabezpečujúce správu obsahu služby JOJ PLAY;
- c) Spoločnosti zabezpečujúce platobné brány;

- d) Mobilní operátori;
- e) Zmluvne viazané osoby poskytujúce odborné poradenstvo a podporu v oblasti poskytovania služieb JOJ PLAY;
- f) Osoby poskytujúce TV JOJ služby archivácie a skartácie dokumentov;
- g) Osoby, ktorých súčinnosť pre príslušné reklamačné konanie je nevyhnutná.

## **8 Strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby**

### **8.1 Rozsah spracúvania OÚ**

TV JOJ spracúva OÚ fyzických osôb, ktoré sú účastníkmi sporu alebo iného konania (súdneho, exekučného, správneho a pod.) v rozsahu meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa bydliska, ktoré sú nevyhnutné na presnú identifikáciu a označenie účastníkov konania.

### **8.2 Právny základ spracúvania OÚ**

Právnym základom spracúvania OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, teda nevyhnutnosť spracúvania OÚ z dôvodu povinnosti uloženej TV JOJ osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zák. č. 244/2002 Z. z. zákon o rozhodcovskom konaní, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacich právnych predpisov.

### **8.3 Účel spracúvania OÚ**

Účelom spracúvania OÚ je vedenie a vybavovanie súdnych sporov, správnych konaní, exekučných konaní, konkurzných konaní, reštrukturalizačných konaní a reštrukturalizácii konkurzov, v ktorých je TV JOJ účastníkom konania.

### **8.4 Doba spracúvania OÚ**

OÚ zamestnancov, spolupracujúcich osôb a štatutárnych orgánov obchodných partnerov sú spracúvané 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo príslušné konanie právoplatne skončené.

### **8.5 Príjemcovia spracúvaných OÚ**

- a) Súdny;
- b) Správne orgány,
- c) Súdny exekútori;
- d) Advokáti a právny zástupcovia;
- e) Orgány činné v trestnom konaní;
- f) Správcovia konkurznej podstaty;

- g) Prijemcami OÚ osôb uplatňujúcich reklamáciu sú osoby, ktorým má TV JOJ povinnosť poskytnúť tieto údaje na základe príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu;
- h) Zmluvne viazané osoby poskytujúce odborné poradenstvo a konzultácie;
- i) Osoby poskytujúce TV JOJ služby archivácie a skartácie dokumentov.

## 9 Všeobecné ustanovenia o ochrane OÚ

- 9.1 Ak je právnym základom pre spracovanie pre OÚ zmluva, poskytnutie týchto OÚ predstavuje zmluvnú požiadavku pre realizáciu plnení na základe ustanovení predmetnej zmluvy. Ak by tieto OÚ dotknutou osobou neboli TV JOJ ako prevádzkovateľovi poskytnuté, nie je možné uzatvoriť s dotknutou osobou zmluvný vzťah a realizovať plnenia z tejto zmluvy vyplývajúce.
- 9.2 Ak je právnym základom pre spracovanie OÚ všeobecne záväzný právny predpis, poskytnutie týchto údajov je nevyhnutné práve na základe ustanovení predmetného všeobecne záväzného právneho predpisu. Ak by tieto údaje neboli dotknutou osobou poskytnuté, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností TV JOJ, vyplývajúcich pre TV JOJ z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.3 Pokiaľ si dotknutá osoba zaregistrovala na internetových stránkach prevádzkovaných TV JOJ konto pre ciele využívanie služieb TV JOJ, je právnym titulom spracovania OÚ nevyhnutnosť plnenia zmluvy medzi dotknutou osobou. Prevádzkovateľ spracúva OÚ na účel meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko, číslo účtu, telefónne číslo a e-mailová adresa, spolu s technickými údajmi z prehliadača alebo technického zariadenia dotknutej osoby. V prípade ak Vám registračný formulár na internetovej stránke umožní poskytnúť aj iné údaje a informácie, je ich poskytnutie nepovinné a o ich účele spracovania bude dotknutá osoba náležite informovaná. Tieto nepovinné údaje a informácie slúžia Prevádzkovateľovi na komunikáciu s užívateľmi služieb a skvalitnenie služieb Prevádzkovateľa. Nepovinné údaje dotknutá osoba poskytuje dobrovoľne a Prevádzkovateľ tieto údaje spracúva na právnom základe oprávneného záujmu alebo súhlasu dotknutej osoby. Nepovinné údaje poskytnuté Prevádzkovateľovi môže každá dotknutá osoba (užívateľ) vymazať alebo zmeniť v jeho užívateľskom rozhraní (konte).
- 9.4 V prípadoch kedy dotknutá osoba užíva služby TV JOJ pre vkladanie komentárov alebo iného obsahu na internetové stránky prevádzkované TV JOJ (napríklad na diskusných fórach), TV JOJ spracúva takto vložený a dobrovoľne zverejnený obsah na základe registrácie pre poskytovanie cielenej služby. Ak budú OÚ spracúvané TV JOJ pre účely blogov a komentárov budú spracúvané najmä v rozsahu meno a prihlasovacie meno (prezývka). Obsah komentárov užívateľov na stránkach alebo diskusných fórach nie sú po skončení registrácie užívateľa automaticky zmazané; o zmazanie týchto komentárov musí užívateľ požiadať osobitne.
- 9.5 TV JOJ získava OÚ primárne priamo od dotknutých osôb. TV JOJ môže získavať OÚ taktiež z verejných prístupných zdrojov (najmä zo sociálnych sietí a registrov), alebo od tretích osôb, predovšetkým za účelom uzavretia alebo plnením zmluvy. Viac informácií o spracúvaní OÚ v



súvislosti s používaním sociálnych sietí je dostupných na <https://fb.joj.sk/files/podmienky-pre-spracovanie-osobnych-udajov.pdf>.

- 9.6 Prístup k službám, ktoré sú dostupné len pre prihlásených užívateľov TV JOJ môže návštevník internetovej stránky TV JOJ realizovať aj prostredníctvom účtov na sociálnych sieťach. Ak sa používateľ rozhodne k službám TV JOJ prihlásiť prostredníctvom niektorej sociálnej siete, prevádzkovateľ tejto sociálnej siete môže TV JOJ sprístupniť niektoré OÚ dotknutej osoby, ktoré sú nevyhnutne potrebné na prihlásenie tejto dotknutej osoby - používateľa k službám TV JOJ (t.j. predovšetkým meno, priezvisko, e-mail a fotografia). TV JOJ tieto OÚ nespístupňuje žiadnym iným osobám ako tým, pri ktorých takúto povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis alebo tým, ktoré sú uvedené v týchto Podmienkach.
- 9.7 TV JOJ nerealizuje prenos OÚ dotknutých osôb do tretích krajín (mimo EÚ/EHS). Prenos OÚ dotknutých osôb do tretích krajín za účelom priameho personalizovaného marketingu vo vzťahu k službe JOJ PLAY a iným obdobným službám TV JOJ môže realizovať poskytovateľ konkrétnej sociálnej siete, avšak len za predpokladu, že dotknutá osoba na to udelila svoj výslovný súhlas.
- 9.8 **Práva dotknutej osoby v súvislosti so spracovávaním OÚ**
- a) **Právo na prístup k OÚ**  
Dotknutá osoba má právo vyžadovať od TV JOJ na základe žiadosti potvrdenie o tom, či sú jej OÚ spracúvané, a v kladnom prípade žiadať poskytnutie informácií o spracúvaní OÚ, ktoré sa dotknutej osoby týkajú. Právo na prístup k OÚ nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.
- b) **Právo na opravu OÚ**  
Dotknutá osoba má právo na opravu OÚ ktoré sa jej týkajú, so zreteľom na účel spracúvania OÚ a na doplnenie neúplných OÚ.
- c) **Právo na prenosnosť OÚ**  
V prípade spracúvania OÚ na právnom základe zmluvy alebo súhlasu dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo na prenosnosť OÚ ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla TV JOJ, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovom čitateľnom formáte, ak dochádza ku spracovaniu OÚ dotknutej osoby automatizovanou formou a pred uplynutím doby uchovania OÚ. Uplatnenie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb a nevedie automaticky k výmazu OÚ dotknutej osoby.
- d) **Právo na likvidáciu OÚ**  
Dotknutá osoba má právo na likvidáciu OÚ (právo na výmaz OÚ), ktoré sú predmetom spracúvania, ak:  
– sú OÚ spracúvané v rozpore so zákonom, alebo  
– na základe odvolania súhlasu dotknutej osoby (v prípade spracúvania OÚ z právneho titulu súhlasu dotknutej osoby), alebo

- dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu OÚ spracúvaných z právneho titulu oprávneného záujmu TV JOJ a neprevažujú oprávnené dôvody TV JOJ na spracúvanie OÚ, alebo
- OÚ už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli získané, alebo pre ktorý sa inak spracúvali, alebo
- po uplynutí času spracúvania a uchovania OÚ.

Právo na likvidáciu OÚ podľa 10.4. týchto Podmienok sa neuplatňuje ak je spracúvanie OÚ naďalej potrebné pre TV JOJ na:

- uplatnenie práva na slobodu prejavu, alebo
- uplatnenie práva na informácie,
- plnenie povinností podľa ZOOÚ alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu,
- uplatnenie právneho nároku TV JOJ
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8 ZOOÚ, ak je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takého spracúvania.

#### e) **Právo na obmedzenie spracúvania OÚ**

Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania OÚ ak:

- dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho TV JOJ overiť správnosť OÚ a prípadnú aktualizáciu OÚ,
- spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- TV JOJ už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ podľa § 27 ods. 1 ZOOÚ, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane TV JOJ prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby,

Ak TV JOJ obmedzí spracúvanie OÚ dotknutej osoby, bude dotknutá osoba o zrušení takéhoto obmedzenia náležite informovaná.

#### f) **Právo namietať spracúvanie OÚ**

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie OÚ ak:

- ide o spracúvanie OÚ, ktoré sa týkajú vo všetkých prípadoch, kde právnym základom spracovania OÚ je oprávnený záujem TV JOJ alebo verejný záujem.
- sú tieto OÚ spracúvané za účelom priameho marketingu vrátane profilovania, v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Pokiaľ TV JOJ nebude schopný preukázať jeho nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvanie OÚ dotknutej osoby, ktorý prevažuje nad právami alebo oprávnenými záujmami dotknutej osoby, nebude ďalej OÚ dotknutej osoby spracúvať. Ak dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu OÚ na účely priameho marketingu (vrátane profilovania) nebude TV JOJ ďalej OÚ dotknutej osoby za týmto účelom spracúvať. Pokiaľ bude dotknutej osobe (používateľovi služieb) odmietnutá možnosť registrácie do služby

poskytovanej TV JOJ (newsletter alebo užívateľské konto), môže sa dotknutá osoba obrátiť na administrátora príslušnej služby či priamo na TV JOJ.

**g) Právo iniciovať začatie konania o ochrane OÚ**

Pri podozrení, že sa OÚ neoprávnene spracúvajú, má dotknutá osoba právo na podanie návrhu na začatie konania o ochrane OÚ na Úrad na ochranu OÚ <<https://www.dataprotection.gov.sk>>, ktorý vykonáva dozor nad plnením povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spracúvanie OÚ na území Slovenskej republiky alebo na príslušnom dozornom orgáne na ochranu OÚ v inom členskom štáte Európskej únie, v ktorom má dotknutá osoba bydlisko.

**h) Právo nebyť predmetom procesov automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má právo, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré

- je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a
- má právne účinky, ktoré sa týkajú dotknutej osoby alebo ju podobne významne ovplyvňujú

Právo nebyť predmetom procesov automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania zahŕňa:

- právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa
- právo vyjadriť Vaše stanovisko
- právo napadnúť takéto rozhodnutie

Výnimky z nebyť predmetom procesov automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania sú možné v prípade ak je rozhodnutie:

- nevyhnuté na uzavretie alebo plnenie zmluvy
- povolené právom Európskej únie alebo členského štátu Európskej únie
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby

**i) Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním OÚ**

Ak právnym dôvodom spracovania OÚ dotknutej osoby je jej súhlas, môže dotknutá osoba taký súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať na nižšie uvedenej emailovej adrese. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu na adrese [osobneudaje@joj.sk](mailto:osobneudaje@joj.sk) alebo písomne na adresu sídla TV JOJ, a to Slovenská produkčná, a. s., Brečtanová 1, 831 01 Bratislava. Vo svojom oznámení o odvolaní súhlasu je vhodné presne špecifikovať, ktorého súhlasu, udeleného dotknutou osobou TV JOJ, sa odvolanie týka, aby mohla TV JOJ spracovať odvolanie súhlasu v čo možno najkratšom čase. TV JOJ je povinná pri komunikácii s dotknutou osobou overiť si OÚ dotknutej osoby tak, aby bolo možné dotknutú osobu jednoznačne identifikovať. Za účelom presnej identifikácie dotknutej osoby je TV JOJ oprávnená požadovať od dotknutej osoby dodatočné informácie tak, aby bolo možné bez pochybností určiť, že OÚ dotknutej osoby neboli zneužitá a TV JOJ komunikuje priamo s dotýčnou dotknutou osobou. TV JOJ bude odpovedať na otázky dotknutých osôb týkajúce sa spracovania OÚ v lehote jedného mesiaca od doručenia žiadosti, a to bezplatne. V prípadoch kedy zodpovedanie otázok dotknutej osoby nebude možné



vybaviť v lehote jedného mesiaca od doručenia žiadosti má TV JOJ právo predĺžiť túto lehotu o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Každé takéto predĺženie lehoty spolu s dôvodmi tohto predĺženia TV JOJ oznámi dotknutej osobe v lehote na vybavenie žiadosti. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená, alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, má TV JOJ právo od dotknutej osoby žiadať uhradenie primeraného administratívneho poplatku, alebo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

#### 9.9 **Kontaktné údaje zodpovednej osoby TV JOJ:**

Zodpovednou osobou je osoba určená prevádzkovateľom OÚ – TV JOJ, ktorá plní úlohy podľa ZOOÚ. Akékoľvek pripomienky a dotazy k ochrane OÚ ako aj akékoľvek podnety a žiadosti vo veci výkonu práv dotknutých osôb alebo iné podania týkajúce sa ochrany OÚ je možné zasielať Prevádzkovateľovi prostredníctvom týchto kontaktov: Korešpondenčná adresa: Slovenská produkčná, a. s., Brečtanová 1, 831 01 Bratislava. Emailová adresa: <osobneudaje@joj.sk>, Telefónne číslo: <+421259888111>

Bratislava, 1.3.2022

**Slovenská produkčná, a. s.**